

جمعية الأمناء العامين للبرلمانات الوطنية

مداخلة من

السيد غيفي ميكانادزيه

الأمين العام لبرلمان جورجيا

حول

"أهمية التدريب في تعزيز قدرة برلمان جورجيا"

دورة بلغراد

تشرين الأول/أكتوبر 2019

يُعتبر التدريب نشاطاً منظماً يهدف إلى نقل المعلومات لتحسين أداء المجموعة المستهدفة والمساعدة على تحقيق المستوى المطلوب من المعرفة والمهارات. تصوغ عملية التدريب طريقة تفكير الموظفين ما يؤدي إلى تقديم أداء جيد. لذلك، يُعتبر التدريب جزءاً مهماً جداً في أي عمل، بما في ذلك البرلمان.

وعلى الرغم من العوائق المحتملة، يوفر التدريب مزايا تجعل التكلفة والوقت يستحقان الاستثمار للفرد والمؤسسة ككل. يخدم التدريب كأداة مفيدة لتنفيذ إصلاحات جديدة وتحسين جودة الأنشطة. من بين أمور أخرى، يمكن سرد الفوائد الأبرز لأنشطة التدريب على النحو التالي:

(أ) تحسين أداء الموظفين وزيادة إنتاجيتهم؛

(ب) تحسين رضا الموظفين؛

(ج) معالجة نقاط الضعف؛

(د) اتباع مهارات الموظفين؛

(هـ) تحقيق سعادة أكبر لدى الزبائن.

ويولي برلمان جورجيا، وكذلك العديد من الهيئات التشريعية في جميع أنحاء العالم، أهمية كبيرة لأنشطة التدريب المنتظمة للنواب والموظفين. ولكن، على عكس غالبية البرلمانات، أنشأت جورجيا مركز تدريب برلماني خاص بها (PTC) بدلاً من الاستعانة بمصادر خارجية من أنشطة التدريب المعلومات.

وتأسس مركز التدريب البرلماني (PTC) في جورجيا في العام 1996. في البداية، وحتى العام 2005، كان قسم تابع لإدارة التكنولوجيا التي تقدم دورات أساسية فقط لمحو الأمية المعلوماتية. في وقت لاحق، عندما أصبح مركز التدريب البرلماني (PTC) وحدة هيكلية في إدارة الموارد البشرية، نظمت دورات في اللغة الإنجليزية للنواب وموظفي إدارة البرلمان وبدأت التعاون مع الجهات المانحة والمنظمات الشريكة لعقد دورات تدريبية حول مواضيع مختلفة. تجدر الإشارة إلى أنه حتى العام 2018 كانت أنشطة مركز التدريب البرلماني (PTC) تعتمد في الغالب على دعم المانحين.



ويوفر مركز التدريب البرلماني (PTC) مهمة واضحة، على النحو التالي:

- (أ) وضع خطة دراسية وبرامج تدريبية هادفة وفقاً لخطط التطوير الفردية للبرلمان لموظفي الخدمة المدنية واحتياجات التطوير / التدريب المهني المحددة بناءً على طلب الوحدات الهيكلية لإدارة البرلمان؛
- (ب) تنظيم وتنسيق ومراقبة تنفيذ برامج التدريب المستهدفة وتقييم نتائج التدريب؛
- (ج) تنظيم برامج التدريب الداخلي في الوحدات الهيكلية لإدارة البرلمان.

وإن مهمة مركز التدريب البرلماني (PTC) هي تحديد نظام فعال للفئات المستهدفة وتطويره. بناءً على مهمته، يقوم المركز بإجراء تحليل لاحتياجات البرامج التعليمية، من أجل تقديم المزيد من برامج التدريب وأنواع المنتجات التعليمية الأخرى (بما في ذلك الدورات الإلكترونية) إلى المجموعات المستهدفة بشكل منتظم.

ويعتمد توفير أنشطة التدريب بشكل كبير على تطوير فريق المدربين الداخليين، وهو ما لم يكن كذلك في برلمان جورجيا حتى العام 2018. في العام 2018، بالتعاون ومساعدة وثيقين من المعهد الديمقراطي الوطني UKaid، المدربين الداخليين تم إنشاء برنامج التنمية. وفقاً لمتطلبات التأهيل المحددة للمدربين الداخليين، تم اختيار 35 من بين 94 متقدماً بنجاح. واستناداً إلى ستة أشهر من التدريب المنتظم وأنشطة التدريب والتظليل، نجح 13 من أصل 35 مرشحاً في إكمال البرنامج وتشكيل فريق من المدربين الداخليين في PTC. في نيسان/أبريل 2019، تم إطلاق مرحلة جديدة من البرنامج طويل الأجل المماثل، بمشاركة 15 من موظفي إدارة البرلمان. لقد أتم جميع الأشخاص الخمسة عشر البرنامج بنجاح وانضموا إلى فريق المدربين الداخليين. وفقاً لذلك، يضم مركز التدريب البرلماني (PTC) الآن 28 مدرباً داخلياً (19 مدربة و9 مدربين).

ويتولى المدربون الداخليون مسؤولية القيام بأنشطة تدريب مختلفة كما في مباني مركز التدريب البرلماني (PTC)، وكذلك في المكاتب الإقليمية للبرلمان. هناك 95 مكتباً في جميع أنحاء البلاد تضم ما يصل إلى 350 من الموظفين، الذين يخدمون 73 نائباً منتخبون في الدوائر الانتخابية ذات الأغلبية. وترتبط المواضيع الرئيسية من الدورات التدريبية التي أجريت في المناطق من قبل المدربين الداخليين إلى القواعد الإجرائية الجديدة للبرلمان، ومشتريات الدولة، والإبلاغ المالي،



وإدارة الحالات والمهارات المتعلقة بالتفاعل مع المواطنين. كان لهذه التدريبات تأثير كبير على تحسين جودة التقارير الفصلية من قبل المكاتب الإقليمية ، وكذلك على إجراءات الشراء المناسبة التي تحتفظ بها.

وشكل العام 2018 عاماً انتقالياً لمركز التدريب البرلماني (PTC) استجابةً للطلبات المتزايدة من برلمان جورجيا. بالتزامن مع إنشاء فريق المدربين الداخليين، تم تصميم واعتماد نماذج البرامج التدريبية والمناهج الدراسية. تم تطوير وتنفيذ 7 برامج تدريبية في العام 2019.

وفي كانون الثاني/يناير 2019، تم تطوير التقييم السنوي الأول لأنشطة التدريب، بما في ذلك برامج التدريب الإلزامية والاختيارية. كانت معظم البرامج التدريبية الإلزامية مرتبطة بنتائج التقييم الذي أجرته إدارة الموارد البشرية بين موظفي الإدارة. فيما يتعلق بالبرامج التدريبية الاختيارية للنواب والموظفين، تم تقديم التدريبات التالية للجمهور المستهدف:

(أ) التواصل الفعال؛

(ب) العرض الفعال؛

(ج) إدارة الوقت؛

(د) السيطرة على الإجهاد.

ومن المهم أن نذكر أن أول تدريبات على لغة الإشارة تم تنظيمها للموظفين. وشاركت مجموعتان، كل واحدة من 13 موظفاً من مختلف الوحدات الهيكلية لإدارة البرلمان، في برنامج التدريب الأساسي الذي استمر لثلاثة أشهر وتخرجوا بنجاح. يتسم هذا المكون بأهمية كبيرة نظراً للمفهوم الراسخ والمطور المتمثل في جعل برلمان جورجيا مؤسسة حكومية رائدة يمكن الوصول إليها بشكل أكبر، وقادر على توفير الوصول والخدمات ذات الصلة لجميع الأشخاص الذين يعانون من أشكال مختلفة من الإعاقات.

وتم تطوير برنامج تدريبي مدته خمسة أسابيع للمتدربين الداخليين وبرنامج تدريبي مدته أسبوعين لموظفي البرلمان المعينين حديثاً وتجهيزهم وتحديثه ووضع موضع التطبيق المعتاد. يجري البرلمان مرتين في السنة برنامج تدريب لمدة 6 أشهر في تواريخ محددة (1 كانون الثاني/يناير - 30 حزيران/يونيو و 1 تموز/يوليو - 31 كانون الأول/ديسمبر). تبدأ كل دورة ببرنامج تدريبي مدته 5 أسابيع، يتبعه تدريب لمدة 20 أسبوعاً في الوحدات ذات الصلة في البرلمان، تحت إشراف يومي للموجهين. تم إطلاق برنامج التوجيه في برلمان جورجيا في العام 2019، مما جعل برنامج التدريب الداخلي أكثر توجهاً



نحو النتائج، مما يوفر نتائج ملموسة. يعمل 27 مدرباً في البرلمان، تم ترشيحهم من قبل وحدات هيكلية مختلفة في البرلمان وفقاً للمؤهلات ذات الصلة. نتيجة للتدريب الناجح، توظف 8 متدربين من الذين برهنوا على أفضل أداء في الوحدات الهيكلية المختلفة في البرلمان خلال الفترة من نيسان/أبريل إلى تموز/يوليو 2019.

وبالنظر إلى زيادة الطلب على أنشطة التدريب من قبل الموظفين، وكذلك المستمدة من نتائج التقييم السنوي للموظفين، فقد اتخذت إدارة البرلمان قرار إدخال التعليم المختلط. يقوم قسم تكنولوجيا المعلومات بتطوير منصة للتعليم الإلكتروني تعتمد على Chamilo خلال النصف الأول من العام 2019؛ في موازاة ذلك، يعمل مركز التدريب البرلماني (PTC) على مواد لاستخدامها في الأنشطة التعليمية غير المتصلة بالإنترنت. في هذا الصدد، بدعم من مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي / الاتحاد الأوروبي، تم تسجيل 11 فيلماً تعليمياً حول مواضيع مختلفة من النظام الداخلي للبرلمان. قام المدربون الداخليون بتطوير المواد عبر الإنترنت والاختبارات ذات الصلة على الإنترنت لمكون التعلم عن بعد في إطار مركز التدريب البرلماني (PTC). تم إطلاق أول أنشطة تعليمية مختلطة في برلمان جورجيا في أيلول/سبتمبر 2019 بمشاركة الموظفين العاملين في قصر البرلمان والذين يعملون في مختلف البلديات والمدن في جورجيا. تمت تغطية 50 مكتباً من أصل خمسة وتسعين مكتباً إقليمياً في المرحلة الأولى من خلال أنشطة التعلم عن بعد. من المخطط أنه بحلول نهاية العام 2020، سيتم تزويد جميع المكاتب الإقليمية بإمكانية تسجيل التعلم الإلكتروني.

ومن المزمع توسيع أنشطة التعليم الإلكتروني في العام 2020 وتطوير وحدات تدريبية جديدة ليس فقط للموظفين وأعضاء البرلمان، ولكن توفير تدريبات خاصة بشأن البرلمان ووظائفه للجمهور، بما في ذلك تلاميذ المدارس والطلاب ووسائل الإعلام والمجتمع المدني وغيرها. وستوفر هذه النماذج، التي تركز على عامة الناس، ترجمة لغة الإشارة والترجمات، وكذلك ستكون متاحة في عدد من اللغات الأجنبية، والتي ستزيد التوعية حول برلمان جورجيا في جميع أنحاء العالم.

وجنباً إلى جنب مع الأنشطة التعليمية الجارية، فقد طور مركز التدريب البرلماني (PTC) شراكة مع عدد من المؤسسات المهنية والثالثية. في أيار/مايو - حزيران/يونيو 2018، تم توقيع مذكرات التفاهم الخاصة بالشراكة والتعاون مع 22 مركزاً للتدريب الأكاديمي وأكاديميات تعمل في إطار مختلف الوكالات الحكومية. في غضون عام واحد، وبعد التوقيع على مذكرات التفاهم المذكورة أعلاه، أُجريت 14 دورة تدريبية من قبل 7 مؤسسات للتدريب المهني للنواب وموظفي البرلمان.



يوفر هذا التعاون منافع متبادلة - من جانب واحد، يتم تقديم النواب والمجانين البرلمانيين تدريبات مجانية من قبل خبراء من مجالات معينة ليس لديهم المعرفة النظرية فحسب، بل وأيضاً المعرفة العملية بالموضوع؛ من جانب آخر، هذه العملية مفيدة للوكالات الحكومية الشريكة، حيث أن مدربيهم لديهم إمكانية لتسليط الضوء على اهتمام النواب والموظفين وتركيزهم على القضايا الإشكالية والصعبة التي يواجهونها في الممارسة العملية والمستمدة من التشريع بالنيابة. من منظور طويل المدى، يضع الأسس لفهم أكبر لمشاريع القوانين التي بادرت بها الحكومة والمزيد من الفرص لدعم البرلمان واعتماده.

وإذا قارنا أنشطة مركز التدريب البرلماني (PTC) قبل العام 2019 مع بيانات الأشهر الستة الأولى من العام 2019، فسوف يوضح مدى نشاط المركز. بعد إنشاء فريق المدربين الداخليين وبدء التعاون مع مؤسسات التدريب الأخرى. تم تدريب 592 نائباً وموظفاً (من بينهم 371 امرأة (63 %) و220 من الذكور (37 %) في المجموع، في الفترة ما بين 2017-2018، بينما أجريت، من 1 كانون الثاني/يناير إلى 30 تموز/يونيو 2019، 40 دورة تدريبية بمشاركة 383 من الموظفين (من بينهم أجريت 240 الإناث (63 %) و143 من الذكور (37 %).

وفي نهاية العام 2018، تم تطوير استراتيجية مركز التدريب البرلماني (PTC) للفترة ما بين 2019-2024 وخطة عمل لمدة عامين (2019-2020). تحدد الوثيقة الأهداف الاستراتيجية لمركز التدريب البرلماني (PTC) وإدارة البرلمان لتحقيق هذه الأهداف. يراقب الأمين العام شخصياً تنفيذ الاستراتيجية وإدارة البرلمان على أساس فصلي.

وتبرز الوثيقة سبعة أهداف استراتيجية رئيسية:

- (1) التطوير المهني للموارد البشرية لمركز التدريب البرلماني (PTC) وتعزيز أنشطته
- (2) تقييم الاحتياجات للمشاريع التعليمية (البرامج، الدورات، فصول الماجستير، الاجتماعات، المحاضرات العامة، برامج التدريب وغيرها)، تطوير برامج تدريبية جديدة وضمانات الجودة
- (3) تقديم / تنفيذ التقنيات المبتكرة في عملية التعلم
- (4) إنشاء وتطوير مجموعة من المدربين والموجهين الداخليين
- (5) تطوير البنية التحتية والدعم المالي
- (6) توسيع التعاون الاستراتيجي مع المنظمات الشريكة



(7) تطوير برنامج التدريب

وأظهرت نتائج دراسة تنفيذ إدارة البرلماني النصف الأول من العام 2019، أن 90٪ من الأنشطة المخططة قد تم تنفيذها بالكامل (33 نشاطاً من أصل 37 مخططاً) و5٪ جزئياً (قيد التنفيذ) و5٪ لديها لم تنفذ بعد.

وكوحدة هيكلية لإدارة البرلمان، لم يكن لدى مركز التدريب البرلماني (PTC) موازنة لتوظيف مدرّبين خارجيين واعتمدت معظمها على دعم الجهات المانحة والمنظمات الدولية. في تموز/يونيو 2019 وافق برلمان جورجيا على موازنة البرلمان لعام 2020، وحددت لأول مرة على الإطلاق موازنة خاصة لشركة مركز التدريب البرلماني (PTC) تبلغ 30.000 دولار أمريكي لتوظيف مدرّبين خارجيين عند الطلب والحاجة.

وأخيراً وليس آخراً، تجدر الإشارة إلى أن التدريب لا يتعلق بتعليم النواب والموظفين كيفية القيام بعملهم، بل يتعلق بتعليمهم كيفية الأداء الأفضل وبالتالي الاستفادة من الأنشطة العامة للبرلمان.

وبالنظر إلى الشراكات الجديدة مع المؤسسات المهنية والتعليم العالي، وإنشاء فريق مدرّبين داخليين، وإدخال تكنولوجيات جديدة في العملية التعليمية (التعلم المختلط)، والحصول على دعم مستدام من المانحين وتخصيص ميزانية لتوظيف مدرّبين خارجيين، فإنه يتيح لي إمكانية زيادة التوقعات من مركز التدريب البرلماني (PTC). ويُعتبر هذا الأخير مع مهمته وحدة مركزية في البرلمان، تتعلق بجميع الإصلاحات والتحسينات، التي ستجري وسيتم التخطيط لها في المستقبل في الهيئة التشريعية الرئيسية لجورجيا. لذلك، سيكون لتعزيز قدرة اللجنة الفنية للاتصالات تأثيراً مباشراً على أنشطة البرلمان، وحاولت اليوم تقديم نتائج واضحة، تحققت في فترة قصيرة من الزمن، كمبرر لهذا البيان.

وشكراً لكم على حسن انتباهكم وسيسرني أن أجيب على أسئلتكم.



UNION INTERPARLEMENTAIRE



INTER-PARLIAMENTARY UNION

Inter-Parliamentary Union

Association of Secretaries General of Parliaments

COMMUNICATION

from

**Mr Givi MIKANADZE
Secretary General of the Parliament of Georgia**

on

“Importance of training in strengthening the capacity of the Parliament of Georgia”

**Belgrade Session
October 2019**

Training is an organized activity aimed at imparting information to improve the performance of target group and help attain a required level of knowledge and skills. Training process moulds thinking of employees and leads to their quality performance. Therefore, training is a substantial part of any business, including Parliament.

Despite potential drawbacks, training provides with benefits that make the cost and time worthwhile investment for both, the individual and the institution, as a whole. Training serves as a beneficial tool for implementing new reforms and improving quality of activities. Among others, the most noticeable benefits of training activities can be listed as:

- (a) Improved performance of staffers and their increased productivity;
- (b) Improved employee satisfaction;
- (c) Addressing weaknesses;
- (d) Tracking employees' skills;
- (e) Delivering happier customers.

The Parliament of Georgia, likewise many legislatures worldwide, puts high importance on regularity training activities for the MPs and the staffers. However, unlike the majority of Parliaments, Georgia established its own Parliamentary Training Centre (PTC) rather than outsourcing the training activities.

The PTC was established in Georgia in 1996. Initially, until 2005, it was a division of the IT Department that offered only basic computer literacy courses. Later, when it became a structural unit of the Human Resource Department, the PTC has organized English classes for the MPs and the staffers of the Parliament's Administration and started cooperation with the donor and partner organizations for holding trainings on various topics. It should be mentioned that until 2018 the PTC activities were mostly depending on the donor support.

PTC provides clear mission, as follows:

- (a) Develop a study plan and targeted training programs in accordance with the Parliament's individual development plans for civil servants and professional development/trainings needs identified upon request by structural units of the Parliament's Administration;

(b) Organize, coordinate and control implementation of targeted training programs and evaluate training results;

(c) Organize internship programs at structural units of the Parliament's Administration.

The mission of the PTC is to define and develop effective system of target groups. Based on its mission the PTC carries out needs analysis of educational programs, in order to further offer training programs and other types of educational products (including e-courses) to the target groups on a regular basis.

Provision of regularity of training activities is much depending on developing the in-house trainers' team, which was not the case in the Parliament of Georgia until 2018. In 2018, in close cooperation and assistance of NDI and UKaid, the in-house trainers' development program was created. In accordance with the established qualification requirements for the in-house trainers, out of 94 applicants only 35 were successfully selected. Based on six months regular training, coaching and shadowing activities, 13 out of 35 candidates have successfully completed the program and formed in-house trainers' team of the PTC. In April 2019 a new phase of the similar long-term program has been launched, with the participation of 15 staffers of the Parliament's Administration. All 15 have successfully completed the program and joined the team of in-house trainers. Accordingly, the PTC is now having 28 in-house trainers (19 female and 9 male trainers).

In-house trainers are in charge of conducting various training activities as at the PTC premises, as well as in the regional offices of the Parliament. There are 95 offices (bureaus) country wide with up to 350 staffers, who serve 73 MPs elected in the majoritarian constituencies. Main topics of the trainings conducted in regions by in-house trainers are related to the new Rules of Procedures of the Parliament, state procurement, financial reporting, case management and skills related to the interaction with the citizens. These trainings had a significant impact on improving the quality of quarter reports by the regional bureaus, as well as on the proper procurement procedures held by them.

2018 was transitional year for the PTC in respond to the increased demands from the Parliament of Georgia. In parallel to the establishing of the in-house trainers' team, the templates for the training programs and syllabuses have

been designed and adopted. There were developed and put in practice 7 training programs in 2019.

In January 2019 first ever Annual Calendar of training activities has been developed, including obligatory and optional training programs. The obligatory training programs were mostly related to the results of the evaluation carried out by the HR Department among the staffers of the Administration. As regards to the optional training programs for the MPs and the staffers, the following trainings have been offered to the target audience:

- (a) Effective communication;
- (b) Effective presentation;
- (c) Time management;
- (d) Stress management.

It is important to mention that the first ever sign language trainings were organized for the staffers. Two groups, each of 13 staffers from various structural units of the Administration of the Parliament have participated in the basic 3-months training program and graduated successfully. This component is of high importance due to the established and developed concept of making the Parliament of Georgia more accessible leading state institution, capable to provide access and relevant services to all persons with various forms of disabilities.

Five weeks training program for the interns and 2-weeks induction training program for the newly recruited staffers of the Parliament have been developed, piloted, updated and put into regular practice. Twice a year the Parliament runs 6 months internship program with the fixed dates (1st January – 30th June and 1st July – 31st December). Each internship starts with 5-weeks training program, followed by 20 weeks practice at relevant units of the Parliament, under daily supervision of mentors. Mentorship programme has been launched in the Parliament of Georgia in 2019, which made internship program more result oriented, providing tangible results. There are 27 mentors operating in the Parliament, who have been nominated by different structural units of the Parliament in accordance with relevant qualifications. As a result of successful internship, 8 interns with best performance were recruited in the various structural units of the Parliament during the period of April-July 2019.

Considering increased demand on training activities by the staffers, as well as deriving from the results of the annual evaluation of staffers, decision to introduce the blended learning has been taken by the management of the Administration of the Parliament. The IT Department has been developing an e-learning platform based on Chamilo during first half of 2019; in parallel the PTC has been working on materials to be used for off-line and on-line educational activities. In that regard, with UNDP/EU project support, 11 educational films on various topics from the Rules of Procedures of the Parliament have been recorded. In-house trainers developed online materials and relevant online tests for distance learning component within the framework of the PTC. The first blended learning activities have been launched in the Parliament of Georgia in September 2019 with participation of staffers located in the Palace of the Parliament and those working in various municipalities and cities of Georgia. Fifty out of ninety-five regional offices were covered at initial stage by distance learning activities. It is planned that by the end of 2020 all regional bureaus will be provided with the possibility to enrol e-learning.

It is planned to expand e-learning activities in 2020 and develop new training modules not only for staffers and MPs, but provide special trainings regarding Parliament and its functions to the public, including schoolchildren, students, media, civil society and etc. Those modules focused on general public, will have sign language translation and subtitles, as well as be available in number of foreign languages, which will raise awareness about the Parliament of Georgia worldwide.

Along with ongoing educational activities, the PTC has developed partnership with the number of vocational and tertiary institutions. In May-June 2018 the MoUs on partnership and cooperation has been signed with 22 vocational training centres and academies functioning under various governmental agencies. In a term of a year, after signing above mentioned MoUs, 14 trainings by 7 vocational training institutions were conducted for the MPs and staffers of the Parliament. This cooperation provides mutual benefits - from one side, the MPs and the Parliamentary staffers are offered free of charge trainings by experts from particular fields who have not only theoretical, but also practical knowledge of the subject; from another side, this process is beneficial for the partner governmental agencies, as their trainers have possibility to highlight and focus attention of the MPs and staffers on problematic and challenging issues they face in practice and deriving from acting legislation. In a longer perspective,

it establishes grounds for more understanding of the draft bills initiated by the Government and more chances to be supported and adopted by the Parliament.

If we compare the PTC activities before 2019 with the data for the first 6 months of 2019, it shows how active the PTC has become after establishing in-house trainers' team and starting cooperation with other training institutions. 592 MPs and staffers (among them 371 female (63%) and 220 male (37%)) were trained in total, in 2017-2018, while from 1st January to 30th June 2019, 40 trainings with participation of 383 staffers (among them 240 female (63%) and 143 male (37%)) were conducted.

At the end of 2018 the PTC Strategy for 2019-2024 and two years Action Plan (2019-2020) was developed. The document outlines strategic objectives of the PTC and the AP for achieving these objectives. Implementation of the Strategy and AP is monitored by the Secretary General personally on a quarterly basis.

The document highlight seven main strategic objectives:

- (1) Professional development of PTC human resources and promotion of its activities
- (2) Needs assessment of educational projects (programs, courses, master-classes, meetings, public lectures, internship programs and etc.), development of new training programs and quality assurances
- (3) Introduction/implementation of innovative technologies in learning process
- (4) Creation and development of a pool of in-house trainers and mentors
- (5) Infrastructural development and financial support
- (6) Expanding strategic cooperation with partner organizations
- (7) Development of the Internship Program

Results of the study of the implementation of the AP for the first half of 2019, made it obvious that 90% of planned activities have been fully implemented (33 activities out of planned 37), 5% partially (in progress) and 5% have not been implemented yet.

As a structural unit of the Administration of the Parliament, the PTC has never had a budget for recruitment of external trainers and mostly depended on the donor and international organizations' support. In June 2019 the Parliament of

Georgia has approved Parliament's budget for 2020 and first time ever defined a special budget line for the PTC with the amount of 30.000 USD for recruitment of external trainers upon request and need.

Last, but not least, it should be noted that the training is not about teaching MPs and staffers how to do their job, it's about teaching them how to perform better and thus benefit the overall activities of the Parliament.

Considering new partnerships with the vocational and tertiary institutions, establishing in-house trainers' team, introducing new technologies in educational process (blended learning), having sustainable donor support and allocating budget for recruitment of external trainers, it gives me a possibility to have increased expectations from the PTC. The PTC with its mission is a central unit of the Parliament, related to all the reforms and improvements, which are taking place and will be planned in future in the main legislative body of Georgia. Therefore, strengthening the capacity of the PTC will have direct impact on the activities of the Parliament and today, I tried to present obvious results, achieved in such a short period of time, as a justification of this statement.

Thank you for your kind attention and would be more than happy to answer your questions.