



برلمان جورجيا

أهمية التدريب في تعزيز
قدرة برلمان جورجيا

غيفي ميكنادزي
أمين عام برلمان جورجيا

فوائد التدريب

تحسين أداء
الموظفين وزيادة
الإنتاجية

تحسين رضا
الموظف

معالجة
الضعف

متابعة مهارات
الموظفين

زبائن أكثر سعادة

تاريخ مركز التدريب البرلماني

تأسس في جورجيا
عام 1996

قدم دورات
أساسية
للكمبيوتر

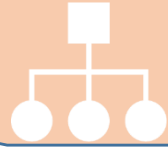
نظم صفوف
لتعليم اللغة
الإنجليزية
للبرلمانيين
والموظفين

كان مركز التدريب البرلماني
ضمن قسم تكنولوجيا
المعلومات

حتى
2005

أصبح مركز التدريب البرلماني
الوحدة الهيكلية لقسم الموارد
البشرية

بعد 2005



عمل مركز التدريب البرلماني





مهمة

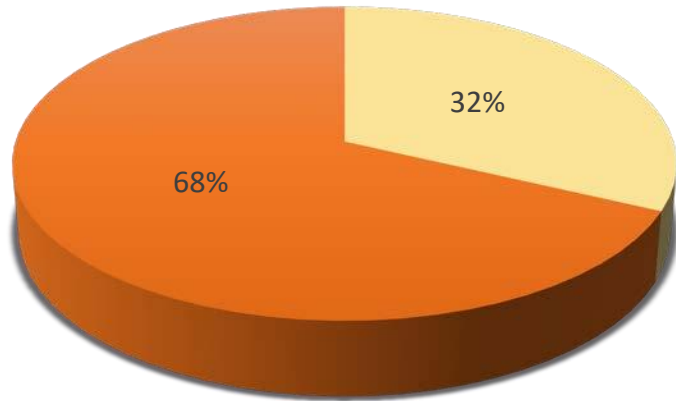
مركز التدريب البرلماني

تلبية احتياجات برامج التعليم

تقديم برامج تدريب ونوع آخر من من
الإنتاجات التعليمية للمجموعات
الهادفة على نحو منظم

تحديد وتطوير نظام فعال
للتعليم المستمر
لمجموعات هادفة

فريق المدربين في البرلمان



■ النساء - 19

■ الرجال - 9

المواضيع الرئيسية
للتدريبات التي يجريها
مدربين في البرلمان

القواعد الجديدة للنظام الداخلي للبرلمان

➤ *State procurement*

➤ تقرير مالي

➤ إدارة القضية

➤ المهارات المتعلقة
بالتفاعل مع المواطنين

برامج تدريب إلزامية

تتعلق بشكل أكبر بنتائج التقييم الذي يجريه قسم الموارد البشرية بين موظفي الإدارة

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
Bureau Session		Holiday		Session week		Closing Session

التواصل
الفعال

العرض الفعال

برامج المهارات

إدارة
الوقت

إدارة التوتير



توقيع تدريبات اللغة للموظفين



5 اسابيع من برنامج التدريب
للمتدربين



أسبوعين من برنامج
التدريب التعريفي
للموظفين الذين تم
توظيفهم مؤخراً

Internship in the Parliament of Georgia

برنامج التدريب

يدير البرلمان مرتين في السنة برنامج تدريب لمدة 6 أشهر

الولاية المحددة
(1 كانون الثاني/يناير - 30
حزيران/يونيو)(31 كانون
الأول/ديسمبر)

الإرشاد

تم تقديم برنامج التوجيه في
برلمان جورجيا في عام 2019

هناك 27 مرشداً
يعملون في
البرلمان

تدريب ناجح

تم تعيين 8 متدربين ذات الأفضل
في مختلف الوحدات الهيكلية في
البرلمان (2019)



أول تعليم مختلط في برلمان جورجيا

أفلام تعليمية

أدوات إلكترونية



عند
نهاية
العام
2020

ستتوفر جميع المكاتب
الإقليمية مع إمكانية
التسجيل في التعليم
الإلكتروني

تطوير نماذج تدريبية
جديدة للمدرسة، التلاميذ
والإعلام والمجتمع المدني



საერთაშორისო ურთიერთობების
სამსახური

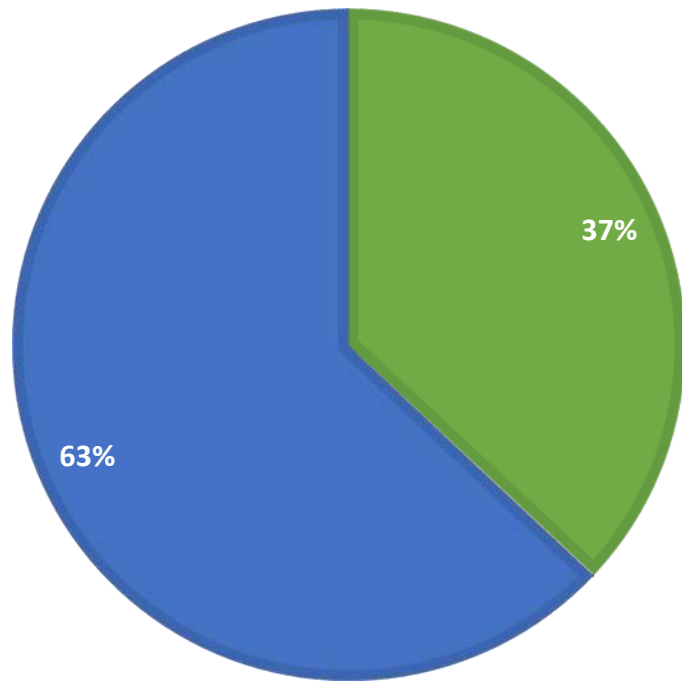


საერთაშორისო ურთიერთობების
სამსახური



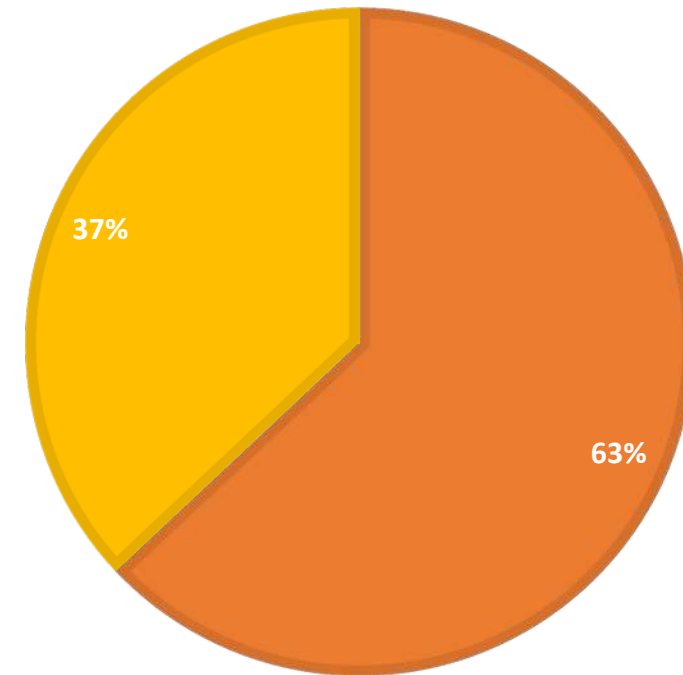
أنشطة مركز التدريب البرلماني 2018-2017

There were trained in total 592
MPs and staffers



■ Female - 371 ■ Male - 220

أنشطة مركز التدريب البرلماني من 1 كانون الأول/ديسمبر إلى 30 حزيران/يونيو 2019



■ Male - 143 ■ Female - 240

استراتيجية وخطة عمل مركز التدريب البرلماني

التطوير المهني للموارد
البشرية مركز التدريب
البرلماني وتعزيز أنشطتها

1

الحاجة إلى تقييم
المشاريع التعليمية ،
وتطوير برامج تدريبية
جديدة وضمانات الجودة

2

الهدف الاستراتيجي الأساسي

مقدمة
تنفيذ التكنولوجيات
المبتكرة

3

إنشاء وتطوير مجموعة
من المدربين /
الموجودين في المنزل

4

تطوير البنية التحتية
والدعم المالي

5

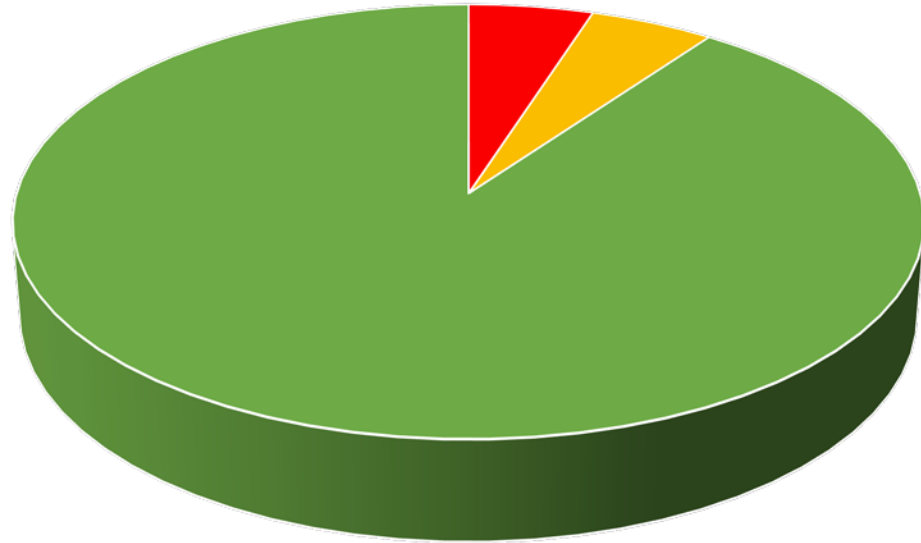
توسيع التعاون
الاستراتيجي مع
المنظمات الشريكة

6

تطوير برنامج التدريب

7

تنفيذ خطة العمل



- منجز 90%
- منجز جزئياً - 5%
- غير منجز - 5%

شكراً لانتباهكم



برلمان جورجيا



PARLIAMENT OF GEORGIA

**Importance of training in strengthening
the capacity of the Parliament of Georgia**

GIVI MIKANADZE

Secretary General
of the Parliament of Georgia

TRAINING BENEFITS

Improved performance of the staffers and increased productivity

Improved employee satisfaction

Addressing weaknesses

Tracking employees' skills

Delivering happier customers

History of the Parliamentary Training Center

Was established
in Georgia, 1996

Offered only
basic
computer
literacy
courses

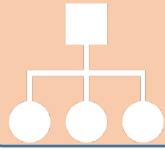
TPC was a division of the
IT Department

Until 2005

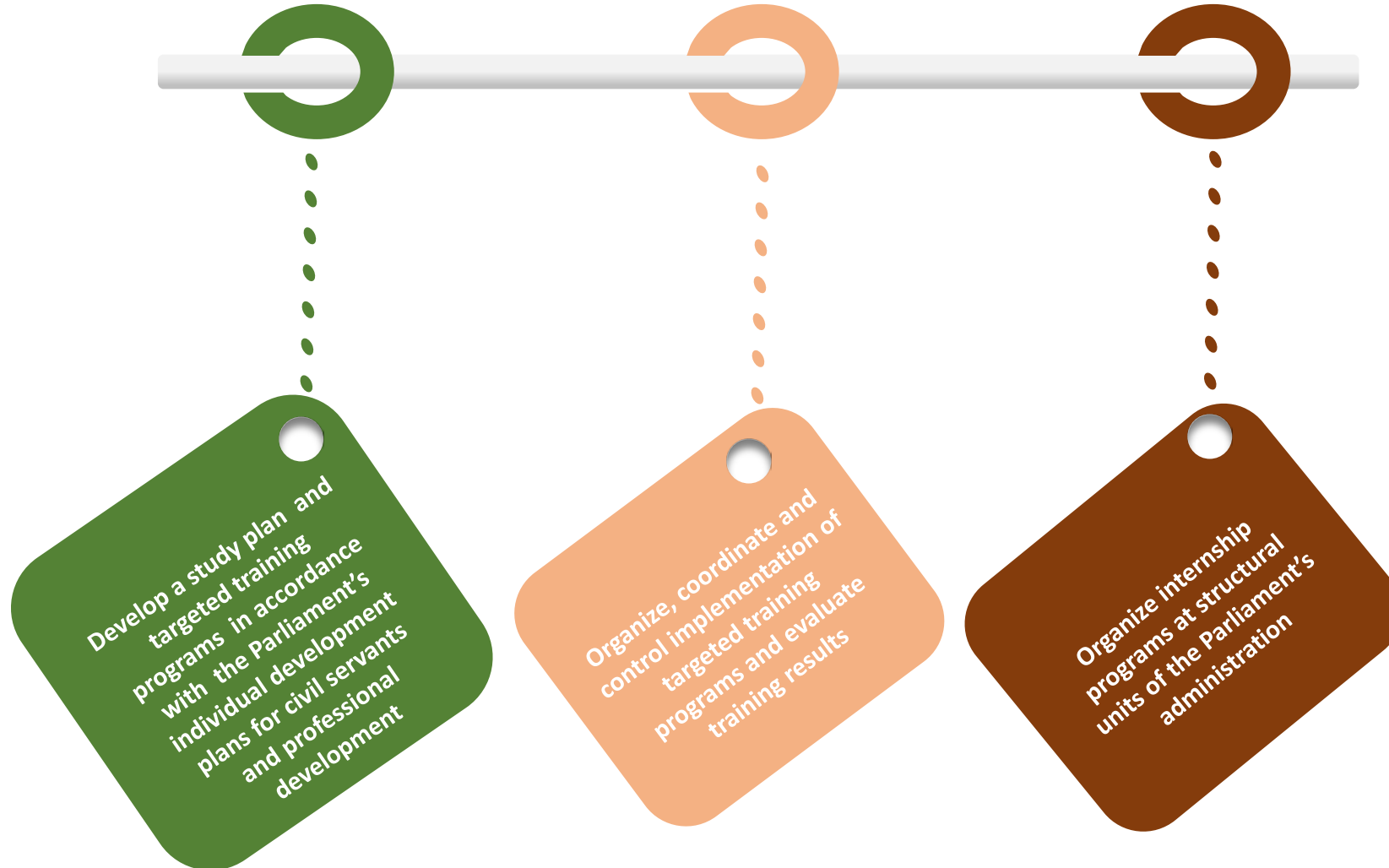
Has organized
English classes
for the MPs and
the staffers

TPC became a structural unit
of the Human Resource
Department

After 2005



Function of the PTC





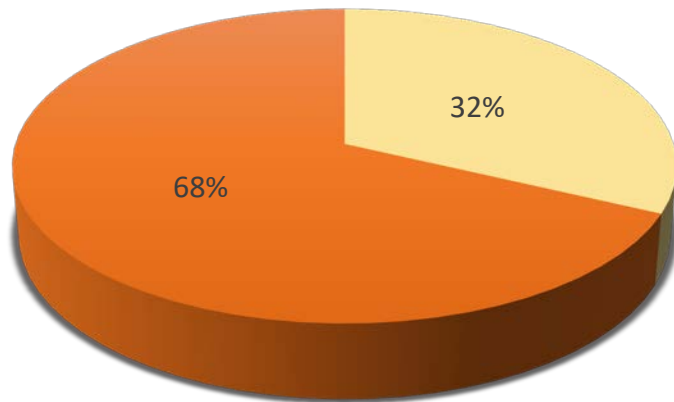
The Mission of the PTC

Carries out needs analysis of educational programs

Offers training programs and other type of educational products to the target groups on a regular basis

To define and develop effective system of continuous learning for target groups

In - House Trainer's Team



■ Women - 19

■ Men - 9

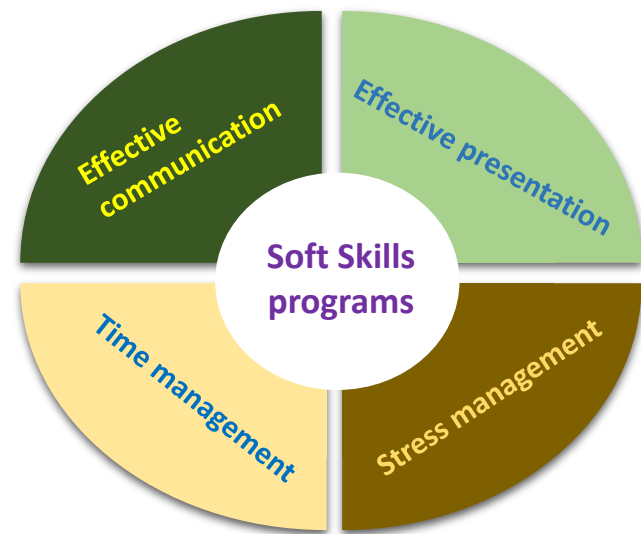
Main topics of the trainings conducted by in-house trainers

- *The new Rules of Procedures of the Parliament*
- *State procurement*
 - *Financial reporting*
- *Case management*
 - *Skills related to the interaction with the citizens*

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
<p>10</p> <p>Age Language</p>  <p>Participants: Staff of the Special Tax Protection Service (Dzendsi areas)</p>	<p>11</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>12</p> <p>Public services assessment system</p>  <p>Participants: Heads of Departments and Sections of Parliament of Georgia</p>	<p>13</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>14</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>15</p> <p>Human Rights</p>  <p>Participants: Parliamentary staff from the Research Department, Parliamentary Commission</p>	
<p>17</p> <p>Public Aspects of Civil Legal Relations in Public Service, Ethics and Behavior Standards</p>  <p>Participants: Newly recruited parliamentary staff</p>	<p>18</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Newly recruited parliamentary staff</p>	<p>19</p> <p>New Rules of Procedure of Parliament of Georgia - Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Newly recruited parliamentary staff</p>	<p>20</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>21</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>22</p> <p>Public Aspects of Civil Legal Relations in Public Service, Ethics and Behavior Standards</p>  <p>Participants: Newly recruited parliamentary staff</p>	
<p>23</p> <p>Case Management</p>  <p>Participants: Newly recruited parliamentary staff</p>	<p>24</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>25</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>26</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>27</p> <p>Parliamentary Procedures</p>  <p>Participants: Tribunal Migration Bureau</p>	<p>28</p> <p>Team Building</p>  <p>Participants: Parliamentary staff from HR Department</p>	
Bureau Session		Holiday		Session week		Closing Session

Obligatory training programs

Mostly related to the results of the evaluation carried out by the HR Department among the staffers of the Administration





Sign language trainings
for the staffers



Five weeks training program
for the interns



Two weeks induction training
program for the newly
recruited staffers

Internship in the Parliament of Georgia

Internship Program

Twice a year the Parliament runs 6 months internship program

Fixed term
(1 January – 30 June)
(1 July – 31 December)

Mentorship

Mentorship program has been introduced in the Parliament of Georgia in 2019

There are 27 mentors operating in the Parliament

Successful Internship

8 interns with best performance were recruited in the various structural units of the Parliament (2019)



The first blended learning in the Parliament of Georgia

E-Learning
educational films

Online materials



By the
end of
2020

All regional bureaus will be provided with the possibility to be enroll e-learning

Develop new training modules for schoolchildren, students, media, civil society, etc.



საქართველოს განათლების
და მეცნიერების სამინისტრო



SAN DIEGO STATE
UNIVERSITY
Leadership Starts Here

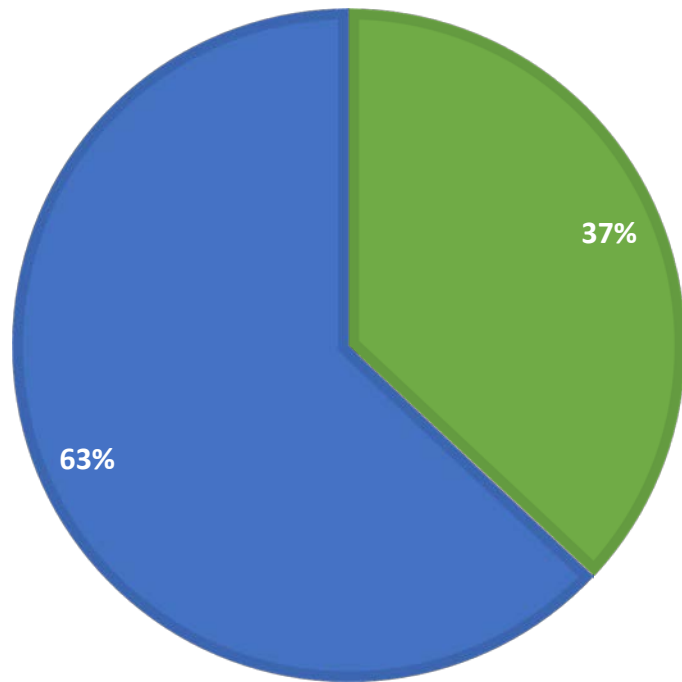


საქართველოს განათლების
და მეცნიერების სამინისტრო



The PTC activities in 2017-2018

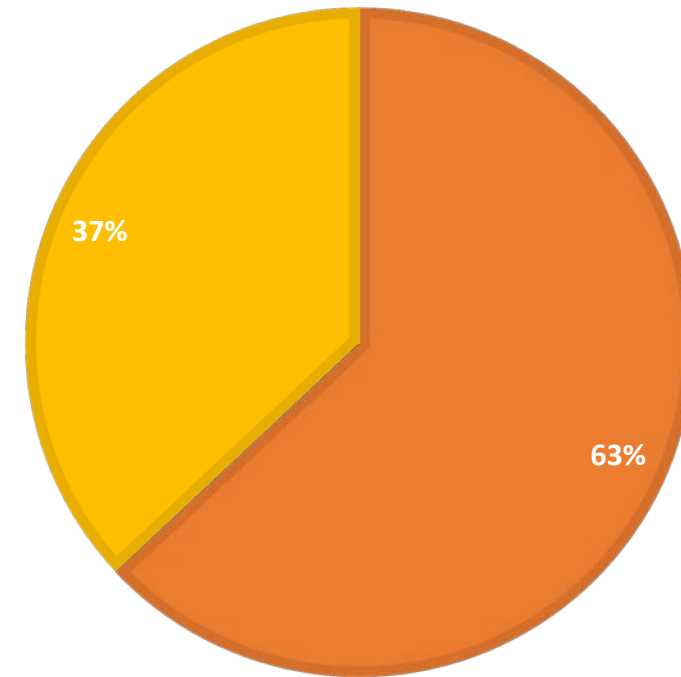
There were trained in total 592
MPs and staffers



■ Female - 371 ■ Male - 220

The PTC activities from 1st January to 30th June 2019

There were conducted 40 trainings with
participation of 383 staffers



■ Male - 143 ■ Female - 240

PTC Strategy and Action Plan

Professional development of PTC human resources and promotion of its activities

1

Needs assessment of educational projects, development of new training programs and quality assurances

2

Introduction / implementation of innovative technologies in learning process

3

The main strategic objectives

4

Creation and development of a pool of in-house trainers / mentors

Infrastructural development and financial support

5

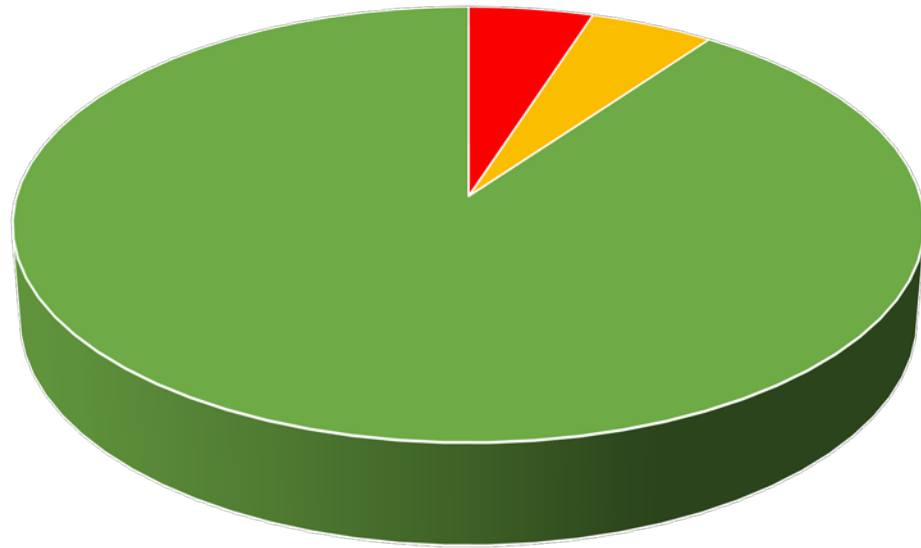
6

Expanding strategic cooperation with partner organizations

7

Development of the Internship Program

Implementation of Action Plan



- **Fulfilled – 90 %**
- **Partially fulfilled (in progress) - 5%**
- **Not fulfilled – 5%**

**Thank You
For Your Attention!**



PARLIAMENT OF GEORGIA